



## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 januari 2022

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;

- a. De Happy bouwer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De Happy bouwer gevestigd aan Christinestraat 11, 5161 XB Sprang-Capelle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84897511;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat een overeenkomst aangaat met De Happy bouwer;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Happy bouwer en de opdrachtgever;
- d. Werkzaamheden: de werkzaamheden die De Happy bouwer in opdracht van de opdrachtgever uitvoert;
- e. Website: de website: [www.dehappybouwer.nl](http://www.dehappybouwer.nl) die door De Happy bouwer wordt beheerd.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Happy bouwer en de opdrachtgever.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Happy bouwer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door De Happy bouwer vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6 Gedurende de overeenkomst heeft De Happy bouwer het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.7 Indien De Happy bouwer niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat De Happy bouwer het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.8 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.



## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Happy bouwer zijn vrijblijvend.

3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Happy bouwer opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop De Happy bouwer haar aanbieding baseert.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is De Happy bouwer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Happy bouwer anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht De Happy bouwer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden De Happy bouwer niet.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand:

a. nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan De Happy bouwer heeft geretourneerd; of

b. nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van De Happy bouwer.

## Artikel 5 Annulering

5.1 Indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van De Happy bouwer.

5.2 Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

5.3 De opdrachtgever is geen annuleringskosten aan De Happy bouwer verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.

5.4 Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 6 Opzegging

6.1 De opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.



## Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 De Happy bouwer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.2 De Happy bouwer voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor.
- 7.3 De Happy bouwer heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 7.4 De Happy bouwer kan niet garanderen dat met de werkzaamheden de website van de opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van Google of van andere zoekmachines.
- 7.5 De Happy bouwer kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.
- 7.6 Voor de uitvoering van de overeenkomst kan De Happy bouwer afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
- 7.7 De Happy bouwer zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

## Artikel 8 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan De Happy bouwer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Happy bouwer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan De Happy bouwer zijn verstrekt, heeft De Happy bouwer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3 De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door De Happy bouwer voorgeschreven specificaties.
- 8.4 Indien de opdrachtgever aan De Happy bouwer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 8.5 De opdrachtgever dient De Happy bouwer alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.6 De opdrachtgever vrijwaart De Happy bouwer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.7 De opdrachtgever is gehouden De Happy bouwer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.



## Artikel 9 Wijziging factuuradres of verhuizing

9.1 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan De Happy bouwer mede te delen.

## Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Happy bouwer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal De Happy bouwer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

10.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal De Happy bouwer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

## Artikel 11 Opleveringstermijn

11.1 Alle door De Happy bouwer genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. De Happy bouwer spant zich ernaar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. De duur van de uitvoering van de werkzaamheden kan beïnvloed worden door de kwaliteit van de informatie en zaken die de opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

11.2 De Happy bouwer is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is De Happy bouwer gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

11.3 Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens De Happy bouwer. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Happy bouwer.



## Artikel 12 Prijzen en tarieven

12.1 De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en in euro's. Tenzij anders vermeld.

12.2 De Happy bouwer heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

12.3 De Happy bouwer is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Happy bouwer, dat in redelijkheid niet van De Happy bouwer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

## Artikel 13 Betaling en facturering

13.1 De opdrachtgever dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan.

13.2 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan de opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde heeft plaats gevonden.

13.3 De Happy bouwer zendt afnemer facturen voor de door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

13.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

13.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan De Happy bouwer verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door De Happy bouwer ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €75,-. Is de opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

13.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.



13.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling, ook niet ingeval van klachten.

13.7 De Happy bouwer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan De Happy bouwer verschuldigde bedragen betaald heeft.

13.8 Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., hierna te noemen "werk", die De Happy bouwer in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij De Happy bouwer of bij haar licentiegever(s).

14.2 De Happy bouwer verleent aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de Happy bouwer heeft voldaan.

14.3 Door de oplevering van werk worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk berusten uitsluitend bij De Happy bouwer of bij haar licentiegever(s).

14.4 Overdracht van de auteursrechten op het werk kunnen partijen middels een schriftelijke overeenkomst overeenkomen.

14.5 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van De Happy bouwer, dan heeft De Happy bouwer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die De Happy bouwer daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

14.6 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij De Happy bouwer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

## Artikel 15 Verplichtingen van opdrachtgever bij de afname van een website

15.1 Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.

15.2 De Happy bouwer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of pr-doeleinden. In dit kader heeft De Happy bouwer het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen, tenzij anders afgesproken.

15.3 Opdrachtgever is gehouden de instructies van De Happy bouwer omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.



# DE HAPPY BOUWER



- 15.4 Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
- 15.5 De Happy bouwer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal De Happy bouwer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 15.6 De Happy bouwer is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
- 15.7 De Happy bouwer is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
- 15.8 Voor het terug laten zetten van een back-up rekent De Happy bouwer aan opdrachtgever kosten door.
- 15.9 De Happy bouwer is niet verantwoordelijk voor verlenging van licenties.
- 15.10 De licenties van de door de Happy bouwer geïnstalleerde premium plugins zijn geldig gedurende de looptijd van een onderhoudsabonnement of na een jaarlijkse betaling.
- 15.11 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal De Happy bouwer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 15.12 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Happy bouwer het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 15.13 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Happy bouwer zijn verstrekt, heeft De Happy bouwer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 15.14 Indien door De Happy bouwer of door De Happy bouwer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 15.15 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal De Happy bouwer opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 15.16 Na het ondertekenen van een overeenkomst met De Happy bouwer, is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.
- 15.17 Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van zes maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. In geval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (6) zes maanden te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) een maand.
- 15.18 De Happy bouwer kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met De Happy bouwer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

# DE HAPPY BOUWER



15.19 De Happy bouwer heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens De Happy bouwer niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De Happy bouwer zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van De Happy bouwer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.20 Na oplevering komt het geleverde voor risico van de opdrachtgever.

15.21 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.

15.22 De Happy bouwer rekent een levertijd van zes tot acht weken. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.

15.23 Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van De Happy bouwer vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van De Happy bouwer. De Happy bouwer is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de opdrachtgever.

15.24 De Happy bouwer maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop De Happy bouwer geen invloed kan uitoefenen.

15.25 De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

15.26 De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van De Happy bouwer aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.

15.27 De Happy bouwer maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. De Happy bouwer is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website of Wordpress plugin, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

15.28 De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door De Happy bouwer doorgevoerd.

15.29 De Happy bouwer heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## Artikel 16 Onderzoek naar het bestaan van rechten

16.1 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

16.2 De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan De Happy bouwer ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden.





## Artikel 17 Klachten

17.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de oplevering aan De Happy bouwer kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Happy bouwer in staat is adequaat te reageren.

17.2 Indien een klacht gegrond is, dan zal De Happy bouwer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

17.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal De Happy bouwer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

17.4 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17.5. Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met De Happy bouwer:

1. via het e-mailadres: [info@dehappybouwer.nl](mailto:info@dehappybouwer.nl)
2. via het telefoonnummer: 06-83280814

## Artikel 18 Opschorting en ontbinding

18.1 De Happy bouwer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst De Happy bouwer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- d. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- f. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

18.2 Voorts is De Happy bouwer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van De Happy bouwer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Happy bouwer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.4 De Happy bouwer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



## Artikel 19 Aansprakelijkheid en verjaring

19.1 De Happy bouwer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20.1 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

19.2 De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. De Happy bouwer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart De Happy bouwer tegen alle aanspraken ter zake.

19.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. De Happy bouwer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

19.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de Happy Bouwer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

19.5 De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

19.6 De Happy bouwer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.

19.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van De Happy bouwer, maakt.

19.8 De Happy bouwer kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

19.9 De Happy bouwer is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

19.10 Iedere aansprakelijkheid van De Happy bouwer voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

19.11 Indien De Happy bouwer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Happy bouwer beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Happy bouwer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.12 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens De Happy bouwer, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



## Artikel 20 Overmacht

20.1 Van overmacht aan de zijde van De Happy bouwer is onder andere sprake indien De Happy bouwer verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens De Happy bouwer de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door De Happy bouwer zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

20.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van De Happy bouwer ten gevolge waarvan De Happy bouwer haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

20.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.4 Voor zover De Happy bouwer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Happy bouwer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 21 Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Happy bouwer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en De Happy bouwer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Happy bouwer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en De Happy bouwer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Happy bouwer gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat De Happy bouwer zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.